



Das Angebot  
der Ombudsstelle  
ist kostenlos

So erreichen Sie uns:

[www.versicherungsombudsman.ch](http://www.versicherungsombudsman.ch)



### Hauptsitz

Ombudsman der Privatversicherung und der Suva  
Postfach 1063  
8024 Zürich  
Tel: 044 211 30 90

### Zweigstelle Französische Schweiz

Ombudsman de l'assurance privée et de la Suva  
Case postale 2252  
2001 Neuchâtel 1  
Tel. 076 651 41 65

### Zweigstelle Italienische Schweiz

Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva  
Casella postale 1231  
6901 Lugano  
Tel. 091 967 17 83

# ombuds/man

der Privatversicherung  
und der Suva

## Ihre Anlaufstelle bei Problemen mit Versicherungen



# Befinden Sie sich in einem Konflikt mit einer Versicherungsgesellschaft?

Eine unabhängige Hilfe erhalten Sie vom Ombudsman der Privatversicherung und der Suva.

## So funktioniert's:

### 1. Prüfen Sie, ob die Ombudsstelle für Ihr Anliegen zuständig ist

#### Was der Ombudsman macht:

- ✓ Konkrete Beschwerden zu schriftlich ausgetragenen Meinungsverschiedenheiten prüfen, welche eine uns angeschlossene Privatversicherung (VVG), Unfallversicherung (UVG), Berufliche Vorsorge durch Lebensversicherer (BVG) betreffen
- ✓ Fragen des Vorgehens / Sachverhalts / Rechts klären
- ✓ Bei Problemen vermitteln (Mediation)
- ✓ Aussergerichtliche Streitbeilegung

#### Was der Ombudsman nicht macht:

- ✗ Allgemeine Versicherungs- oder Rechtsberatung
- ✗ UVG-Verfügungen oder gerichtlich geltend gemachte Streitpunkte prüfen
- ✗ Krankenkassen-Probleme (Grund- und Zusatzversicherung) prüfen
- ✗ Angelegenheiten mit der AHV, IV, EO prüfen

### 2. Reichen Sie Ihre Beschwerde ein

Das Ombuds-Verfahren wird schriftlich durchgeführt. Schildern Sie Ihr Problem und geben Sie weitere für Ihre Beschwerde wichtige Informationen an. Vollständige Unterlagen (Kopien von Korrespondenzen, Vertragsunterlagen etc.) müssen ebenfalls eingereicht werden.

Sie können Ihre Beschwerde online oder per Post einreichen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

[www.versicherungsombudsman.ch](http://www.versicherungsombudsman.ch)

### 3. Wir bearbeiten Ihre Beschwerde

Die Ombudsstelle arbeitet für die Versicherten **kostenlos** und überprüft **neutral, schnell** und **unbürokratisch** versicherungsrechtliche Streitigkeiten.

Wenn wir für Ihre Beschwerde zuständig sind, prüfen wir diese und werden nötigenfalls bei der Versicherung vorstellig. Im Idealfall einigen sich die Parteien auf eine Lösung des Problems.